

CAO-vernieuwing door Puzzelend Onderhandelen

Colland Masterclass

5 april 2016



Programma

16.00 Voorstellen en met elkaar kennismaken

16.15 Seminar Van Tegenstander naar Partner

17.00 Golden Circle en uitleg praktijkoefening

17.15 Pauze

17.45 Praktijkoefening puzzelend onderhandelen

18.45 Terugblik en afsluiting

Kennismaking

- Wie ben je?
- Wat is jouw rol in CAO-onderhandelingen?
- Wat is de 'mooiste' kant van onderhandelen?
- Wat is de 'lelijkste' kant van onderhandelen?

像教行子孔師先

Vertel het me en ik zal
het vergeten,

Laat het me zien en
ik zal het onthouden,

Laat het me ervaren
en ik zal het me eigen
maken

- Confucius









Touwtrekken

- winst van de één = verlies van de ander
- inspanning gericht op niet verliezen
- extra inspanning wordt opgeheven door de ander
- leidt gemakkelijk tot escalaties
- optimaal resultaat voor beiden is een compromis

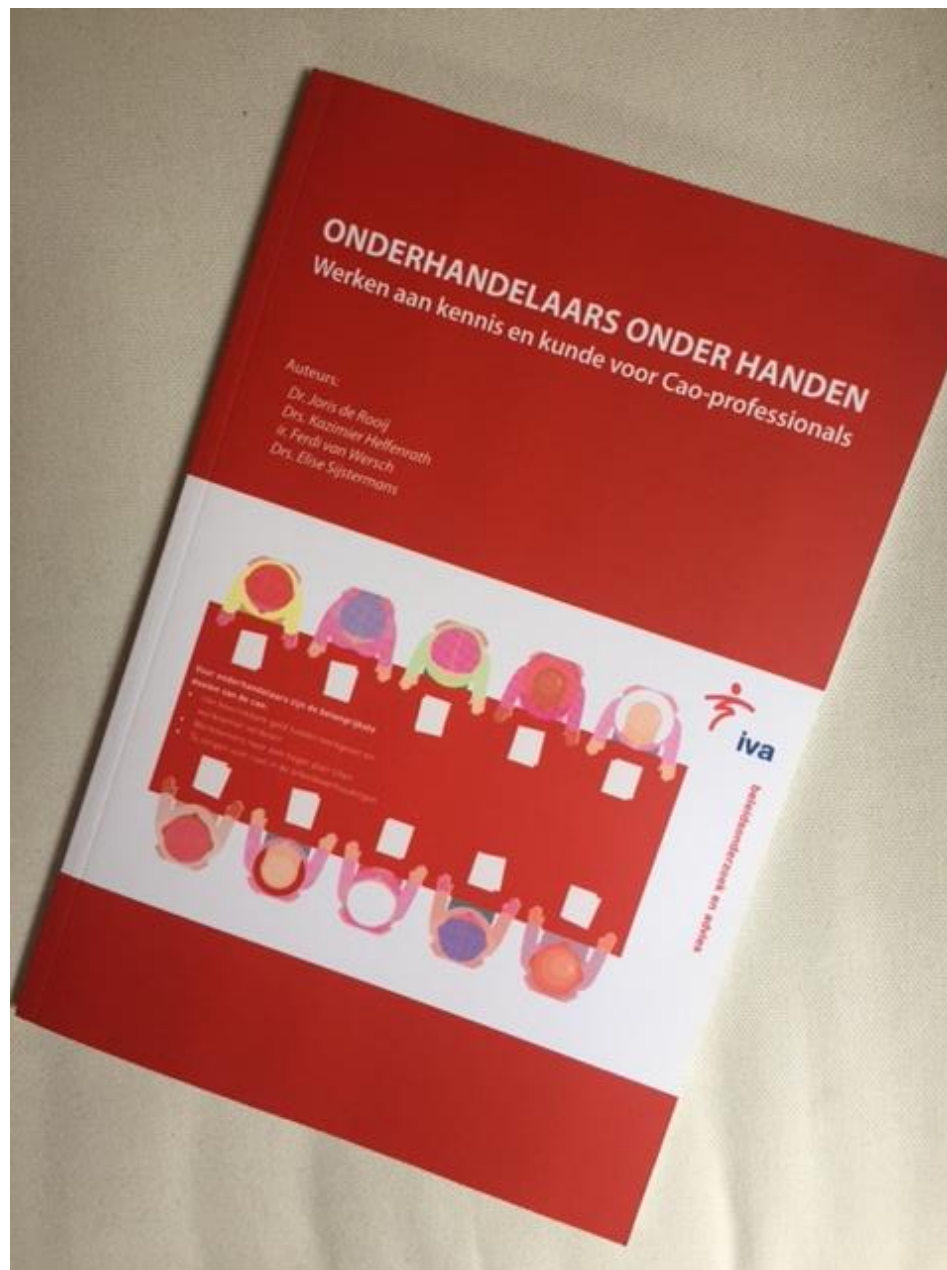


Puzzelen

- winst van de één = winst van de ander
- inspanningen gericht op samen winnen
- extra inspanning wordt 'beloond' door de ander
- partijen winnen samen of ze verliezen samen
- optimaal resultaat voor beiden is consensus







Onderhandelaars onder handen

81% vindt onderhandelingen geslaagd als:

- beide partijen tevreden zijn met het resultaat
- Én
- er iets vernieuwends uit naar voren komt

Slechts 37% behaalt het gewenste resultaat!

Onderhandelaars onder handen

Hoogst scorend ontwikkelpunt:

Begrip voor en geduld met de ander

Hoe kunnen partijen dat bereiken...?



De Dwaas

Op een dag kwam er een man bij de rabbi en die zei: 'Rabbi, ik weet dat ik een dwaas ben, maar ik weet niet wat ik eraan moet doen'.

'Beste man,' antwoordde de rabbi, 'als je van jezelf weet dat je een dwaas bent, dan ben je beslist geen dwaas'.

'Maar waarom zegt dan iedereen dat ik een dwaas ben?', dringt de man aan.

De rabbi dacht een ogenblik diep na. 'Wanneer jezelf niet begrijpt dat je een dwaas bent, maar je luistert wel naar wat anderen over je zeggen, dan ben je beslist een dwaas!'

EEN REVOLUTIONAIR BOEK

EMPATHIE

ROMAN KRZNARIC

Auteur van De wonderbox

'Introspection is out, outrospection is in!'

Kairos, God van het juiste moment



Golden Circle van Simon Sinek

